



**DIPENDENZE PATOLOGICHE**  
**QUALITÀ DEL SERVIZIO - ANNO 2022**

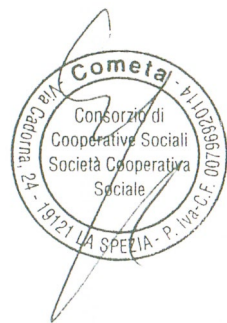
## STANDARDS DI SERVIZIO E MODALITA' E STRUMENTI DI MISURAZIONE

<b>Caratteristica di Qualità</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Standard<sup>1</sup></b>	<b>Strumenti e Tempi di Verifica</b>
Rifiuto non motivato all'inserimento di un Ospite	numero mancati inserimenti/ numero inserimenti richiesti Formula N/D X 100	Risultato < 10%	Monitoraggio annuale inserimenti
Dimissione di un Ospite non concordata con il Servizio ASL di riferimento	numero dimissioni non concordate/ numero pz. ospitati Formula N/D X 100	Risultato < 2%	Monitoraggio annuale inserimenti
Invio al Referente ASL del caso e al Direttore del DSMD di Relazione semestrale sull'andamento del Progetto Terapeutico con indicazioni sulla dimissibilità (100% degli Ospiti)	Relazioni semestrali sugli Ospiti/ Numero scadenze invio relazioni semestrali  Formula N/D	Risultato: 2	Controllo Cartelle Terapeutiche
L'Ospite esprime una valutazione positiva sul Servizio	Media Risposte positive ai quesiti contenuti nel Questionario Soddisfazione Servizi/ Media Risposte Totali  Formula N/D	Risultato > 75%	Elaborazione Questionario Soddisfazione Servizi  1 volta l'anno

<sup>1</sup> Per i requisiti di qualità n. 1, 2 e 3, in attesa della fissazione di Standards Regionali, la Struttura ne definisce propri in relazione agli Indicatori Regionali

<b>Caratteristica di Qualità</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>	<b>Strumenti e Tempi di Verifica</b>
E' incrementato il tasso di ritenzione in trattamento	<p>A - Interruzioni definitive trattamento</p> <p>N. Interruzioni nell'anno corrente/N. Ospiti nell'anno corrente</p> <p>N. Interruzioni nell'anno precedente/N. Ospiti nell'anno precedente</p> <p>Formula  <math display="block">N/D - N_1/D_1</math></p>	A – Risultato: > 0	<p>Database Presenze Ospiti</p> <p>1 volta all'anno</p>
	<p>B - Presenze Medie</p> <p>Giornate Presenza anno corrente / N. Ospiti anno corrente</p> <p>Giornate Presenza anno precedente / N. Ospiti anno precedente</p> <p>Formula  <math display="block">N/D - N_1/D_1</math></p>	B – Risultato: > 0	<p>Database Presenze Ospiti</p> <p>1 volta all'anno</p>

<b>Caratteristica di Qualità</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>	<b>Strumenti e Tempi di Verifica</b>
L'Ospite consegue un adeguato livello di autonomia e stabilità in esito al Progetto individuale Remissione/Stabilizzazione Sintomi Psichiatrici per gli Ospiti del Progetto "Doppia Diagnosi"	N. Ospiti in Progetto Long Term Caring/ N. Ospiti Totali  Formula N/D x 100	Risultato: 40 % <	Database Percorsi Ospiti  1 volta all'anno



*(Doc.: Aggiornamento: Gennaio 2022 – Prossima Revisione: Gennaio 2023)*