



COMETA

Consorzio di Cooperative Sociali

via Cadorna, 24 - 19121 La Spezia
Tel. 0187/25571 - fax 0187/2557327
M.A.P. A104680 - PIVA 00796920114

QUALITÀ DEL SERVIZIO - ANNO 2022

RISULTATI RAGGIUNTI

STANDARDS DI SERVIZIO, INDICATORI E RISULTATI ANNO 2022

Caratteristica di Qualità	Indicatore	Standard¹	Risultato Misurato
Rifiuto non motivato all'inserimento di un Ospite	numero mancati inserimenti/ numero inserimenti richiesti Formula N/D X 100	Risultato < 10%	Risultato 2022: 0%
Dimissione di un Ospite non concordata con il Servizio ASL di riferimento	numero dimissioni non concordate/ numero pz. ospitati Formula N/D X 100	Risultato < 2%	Risultato 2022: 0%
Invio al Referente ASL del caso e al Direttore del DSMD di Relazione semestrale sull'andamento del Progetto Terapeutico con indicazioni sulla dimissibilità (100% degli Ospiti)	Relazioni semestrali sugli Ospiti/ Numero scadenze invio relazioni semestrali Formula N/D	Risultato = 1	Risultato 2022: 0,79 <i>Azione 2023: Ufficio Statistico sollecita mensilmente le Strutture ad adempimento puntuale e concorda piano di recupero dell'arretrato. Analisi dei fattori ostacolanti</i>
L'Ospite esprime una valutazione positiva sul Servizio	Media Risposte positive ai quesiti contenuti nel Questionario Soddisfazione Servizi/ Media Risposte Totali Formula N/D	Risultato > 75%	Risultato 2022: 84% (Media delle Strutture) <i>(Azioni di miglioramento soddisfazione nel 2023, confronto con gli Utenti e analisi del mancato obiettivo, in una sola Struttura, con esito 51%)</i>

¹ Per i requisiti di qualità n. 1, 2 e 3, in attesa della fissazione di Standards Regionali, la Struttura ne definisce propri in relazione agli Indicatori Regionali

Caratteristica di Qualità	Indicatore	Standard	Risultato Misurato
E' incrementato il tasso di ritenzione in trattamento	<p>A - Interruzioni definitive trattamento</p> <p>N. Interruzioni nell'anno corrente/N. Ospiti nell'anno corrente</p> <p>N. Interruzioni nell'anno precedente/N. Ospiti nell'anno precedente</p> <p>Formula $N/D - N_1/D_1$</p>	A – Risultato: > 0	<p>Risultato 2022: 0,5</p> <p>(corrispondente ad una diminuzione del 12% del tasso di interruzioni)</p>
	<p>B - Presenze Medie</p> <p>Giornate Presenza anno corrente / N. Ospiti anno corrente</p> <p>Giornate Presenza anno precedente / N. Ospiti anno precedente</p> <p>Formula $N/D - N_1/D_1$</p>	B – Risultato: > 0	<p>Risultato 2022: 11</p> <p>(corrispondente ad un incremento del 6% della durata degenza media)</p>

Caratteristica di Qualità	Indicatore	Standard	Risultato Misurato
L'Ospite consegue un adeguato livello di autonomia e stabilità in esito al Progetto individuale Remissione/Stabilizzazione Sintomi Psichiatrici per gli Ospiti del Progetto "Doppia Diagnosi"	N. Ospiti in Progetto Long Term Caring/ N. Ospiti Totali Formula N/D x 100	Risultato: 40 % <	Risultato 2022: 7% (Ipotesi 2023: riquantificare lo Standard avvicinandolo al risultato; introdurre raffronto con anno precedente)



