



COMETA

Consorzio di Cooperative Sociali

via Cadorna, 24 - 19121 La Spezia
Tel. 0187/25571 - fax 0187/2557327
M.A.P. A104680 - PIVA 00796920114

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZI

OSPITI

1) Qual'è la Sua impressione complessiva sulla capacità della Comunità nell'aiutarla ad affrontare i suoi problemi ?

- pessima
- per lo più insoddisfacente
- sufficiente
- per lo più soddisfacente
- ottima

2) Qual'è la Sua impressione complessiva sulla Qualità degli Spazi comuni della Comunità ?

- pessima
- per lo più insoddisfacente
- sufficiente
- per lo più soddisfacente
- ottima

3) Qual'è la Sua impressione complessiva sulla capacità degli Operatori di ascoltare e comprendere i Suoi bisogni ?

- pessima
- per lo più insoddisfacente
- sufficiente
- per lo più soddisfacente
- ottima

4) Qual'è la sua impressione complessiva sul comportamento degli Operatori e sul modo con cui si relazionano con Lei ?

- pessima
- per lo più insoddisfacente
- sufficiente
- per lo più soddisfacente
- ottima

5) Qual'è la Sua impressione complessiva sulla capacità di risposta degli Operatori alle emergenze ?

- pessima
- per lo più insoddisfacente
- sufficiente
- per lo più soddisfacente
- ottima

6) Qual'è la Sua impressione sulla capacità degli Operatori di collaborare con altri Servizi o figure professionali (Serd, Comune, UEPE, Tribunale etc.) ?

- pessima
- per lo più insoddisfacente
- sufficiente
- per lo più soddisfacente
- ottima

7) Qual'è la Sua impressione complessiva sul Servizio svolto in Suo favore dalla Comunità ?

- pessima
- per lo più insoddisfacente
- sufficiente
- per lo più soddisfacente
- ottima

8) Qual'è la Sua impressione sulla sistemazione abitativa (stanza, bagni, etc.) e sul vitto (pasti, colazione, etc.) ?

- pessima
- per lo più insoddisfacente
- sufficiente
- per lo più soddisfacente
- ottima

9) Qual'è la Sua impressione sulla conoscenza da parte degli Operatori della Sua reale situazione ?

- pessima
- per lo più insoddisfacente
- sufficiente
- per lo più soddisfacente
- ottima

10) Qual'è la sua impressione sulle informazioni ricevute riguardo al suo Programma terapeutico ed educativo ?

- pessima
- per lo più insoddisfacente
- sufficiente
- per lo più soddisfacente
- ottima

11) Nell'ultimo anno ritiene di essere stato aiutato dagli Operatori della Comunità ad imparare e/o migliorare capacità utili per la sua vita sociale e lavorativa ?

- NO
- SI

12) (in caso di risposta 11 “NO”) Avrebbe desiderato ricevere tale aiuto ?

- NO
- NON SO
- SI

13) (in caso di risposta 11 “SI”) Qual’è la Sua impressione sull’aiuto ricevuto per imparare o migliorare le Sue capacità ?

- pessima
- per lo più insoddisfacente
- sufficiente
- per lo più soddisfacente
- ottima

14) Negli ultimi 12 mesi, Lei ha partecipato ad Attività organizzate dalla Comunità quali sport, cultura, escursioni, teatro, cinema, musica .. ?

- NO
- SI

15) Qual’è la sua impressione sulle Attività organizzate dalla Comunità ?

- pessima
- per lo più insoddisfacente
- sufficiente
- per lo più soddisfacente
- ottima

16) Negli ultimi 12 mesi, Lei è stato inserito in attività lavorative o formative interne alla Comunità ?

- NO
- SI

17) (in caso di risposta “SI” alla domanda 16) Qual’è la Sua impressione sulle attività lavorative o formative interne svolte?

- pessima
- per lo più insoddisfacente
- sufficiente
- per lo più soddisfacente
- ottima

18) Negli ultimi 12 mesi, Lei è stato inserito in attività lavorative o formative esterne alla Comunità ?

- NO
- SI

19) (in caso di risposta “SI” alla domanda 18) Qual’è la Sua impressione sulle attività lavorative o formative esterne svolte?

- pessima
- per lo più insoddisfacente
- sufficiente
- per lo più soddisfacente
- ottima

20) Si sente informato sui Suoi diritti ?

- NO
- NON SO
- SI

***Il Questionario è terminato.
Grazie per la cortese collaborazione***

Il Questionario è da compilarsi in forma rigorosamente anonima.

***Le viene fornita una busta da sigillare e da riconsegnare, tramite gli Operatori,
all’Avv. Raffaella Mannucci
presso l’Amministrazione del Consorzio***

Può essere spedito via posta al seguente indirizzo:

***Consorzio Cometa
Via Cadorna n. 24
19121 La Spezia***