

Bilancio Sociale 2024

CRESCITA INCONTRO SOC. COOP.VA SOCIALE ARL



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	6
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	8
Modalità di nomina e durata carica.....	9
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	9
Tipologia organo di controllo.....	9
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	12
Commento ai dati.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	13
Composizione del personale.....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	16
CCNL COOPERATIVE SOCIALI.....	16
Natura delle attività svolte dai volontari.....	16
Non sono presenti volontari.....	16
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	17
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	17

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	17
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	18
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	18
	Output attività	18
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	19
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	19
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	19
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	19
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	20
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	21
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	21
	Capacità di diversificare i committenti	23
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	24
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	24
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	24
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	24
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	24
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	24
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	24
10.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	25

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa Sociale CRESCITA INCONTRO nasce nel 2003 con lo scopo iniziale di offrire servizi assistenziali nell'ambito delle Gravi Disabilità Acquisite. Nei mesi successivi alla costituzione, riceve in affidamento il servizio di assistenza tutelare socio-sanitaria all'interno del Centro La Missione di Sarzana (SP) nella Struttura per Persone in Stato Vegetativo, Stati di Minima Coscienza, e altre Gravi Disabilità ubicata in uno dei settori del Centro.

Anche nel 2024 tale attività è proseguita e caratterizza principalmente quanto descritto nel presente 5° Bilancio Sociale della Cooperativa.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I riferimenti che si trovano nel Documento agli Stakeholders istituzionali esterni, quali gli Enti Pubblici committenti i Servizi alla cui produzione partecipa la Cooperativa, coincidono con quelli del Consorzio Cometa della Spezia per la parte relativa ai servizi affidati alla Cooperativa.

Anche la comunicazione esterna avviene, in prevalenza, attraverso il Consorzio

I dati e i riferimenti del presente Bilancio Sociale sono derivati dalle seguenti fonti:

- Contratti di lavoro subordinato e di consulenza
- Registri delle presenze del Personale
- Registri delle giornate di presenza e delle prestazioni relative agli Utenti (verificati dalla ASL in sede di controllo sui volumi e dei corrispettivi in relazione ai servizi svolti)
- Visura Camerale
- Statuto
- Libri Verbali del CDA e dell'Assemblea
- Contabilità Analitica e Dati del Bilancio Civilistico
- Archivio dei Titoli di Studio, Qualifiche Professionali e Curricula
- Attestati della Formazione svolta rilasciati degli Organismi formativi

L'Organo competente all'approvazione del Bilancio Sociale è l'Assemblea dei Soci, che si è tenuta, per lo specifico adempimento, il 29 aprile 2025.

Il Bilancio Sociale verrà pubblicato sul sito internet del Consorzio Cometa che ha al suo interno un'apposita sezione dedicata alle Cooperative Socie.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CRESCITA INCONTRO SOC. COOP.VA SOCIALE ARL
Codice fiscale	01156410118
Partita IVA	01156410118
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA LUIGI CADORNA 24 – 19121 LA SPEZIA (SP)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A101259
Telefono	0187 25571
Fax	
Sito Web	
Email	crescitaincontro@pec.it
Pec	crescitaincontro@pec.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

Storicamente la Cooperativa ha dato assistenza a Persone provenienti dal bacino territoriale della Provincia della Spezia, mentre negli ultimi anni, data la particolarità della Struttura in cui opera, ha avuto modo di assistere anche Cittadini di altri territori Liguri e, sporadicamente, extra-liguri.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta dai principi della mutualità, senza fini di speculazione né di lucro, ai sensi del Codice Civile e delle altre leggi e disposizioni vigenti in materia.

La nostra cooperativa appartenente alla "tipologia A" di cui alla lett. a) dell'art. 1 della legge 381/91 svolge funzioni sociali con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari e educativi.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa ha per oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi che abbiano lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale.

La gestione si realizzerà attraverso lo svolgimento di ogni attività volta alla gestione diretta ed indiretta di:

- comunità terapeutiche psichiatriche, case di riposo, asili, comunità in genere per tossicodipendenti, alcolisti, disabili fisici, psichici e sensoriali e persone in stato di coma;
- attività e servizi di assistenza domiciliare;
- attività e servizi di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- attività e servizi di assistenza sociale ed educativa;
- attività di servizi di trasporto di emergenza e non;
- strutture di accoglienza per persone autosufficienti e non, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale

Quali attività esercitate in concreto, la Cooperativa eroga servizi di assistenza socio-sanitaria di tipo tutelare, svolti da personale OSS, presso la Struttura Residenziale per Persone in Stato Vegetativo, Stati di Minima Coscienza, e altre Gravi Disabilità presso il Centro "La Missione" di Sarzana (SP), con affidamento in appalto da parte del gestore, il Consorzio di Cooperative Sociali Cometa della Spezia.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Forum del Terzo Settore La Spezia	2009

Consorzi:

Nome
Cometa – Consorzio di Cooperative Sociali – La Spezia
Campo del Vescovo – Consorzio di Cooperative Sociali – Brugnato (SP)
ALPE – Consorzio di Cooperative Sociali

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale Crescita Incontro opera nel contesto dei Servizi socio-sanitari alla Disabilità nelle forme più gravi, da quasi un ventennio. L'approccio perseguito dalla Cooperativa è di rete consortile, consistente nell'integrazione delle attività e delle competenze con le altre Cooperative consorziate, in relazione alle diverse e reciproche specializzazioni e vocazioni.

All'interno di questo modello offre servizi di assistenza di tipo socio-sanitario/tutelare agli Ospiti del Centro persone in Stato Vegetativo, di Minima Coscienza e altre Gravi Disabilità "La Missione" in Sarzana e collabora le altre Cooperative del Consorzio Cometa ivi operanti ed in specie con la Cooperativa Val di Magra Assistenza (Servizi Infermieristici).

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Crescita Incontro opera nel settore sanitario e sociale e accresce le sue competenze nell'ambito dell'Area Disabilità del Centro "La Missione", sviluppatasi nei primi anni del millennio per sopperire alla carenza di Strutture dedicate nel territorio della Val di Magra e – per quel che riguarda le persone lungodegenti con gravi disabilità acquisite – nella Provincia della Spezia e zone limitrofe.

ANNO 2003:

Il 9 gennaio si costituisce al Cooperativa

A partire da febbraio, alla Cooperativa vengono affidati dal gestore del tempo, Consorzio Campo del Vescovo di Rocchetta di Vara (SP), i servizi socio sanitari e socio assistenziali a Stato Vegetativo, di Minima Coscienza e altre Gravi Disabilità presso la struttura "La Missione" di Sarzana. Il personale OSS effettua uno stage residenziale di 2 settimane presso una Struttura per l'assistenza al persone in stato di post-coma sita in Lombardia

ANNO 2017

Viene avviato, per svilupparsi negli anni successivi in collaborazione con l'Ente di Formazione "FORMA" di Chiavari (GE), il progetto formativo sperimentale "Rinforzo dell'autopercezione" dedicato alla riacquisizione dell'identità professionale del personale OSS operante in situazioni di complessità assistenziale ed in un contesto di équipe multiprofessionale

ANNO 2019

Il 5 ottobre, i risultati del Centro per Stati Vegetativi e delle prime fasi della Formazione sperimentale "Rinforzo dell'autopercezione", vengono presentati in occasione dell'evento ECM "Giornata di studio sulle gravi disabilità neurologiche e stati vegetativi" presso il Centro "La Missione"

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
5	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Martini Gianfranco	No	M	86	11/04/2014	nessuno	4	nessuno	Si	Presidente
Caccamo Loredana	No	F	68	06/02/2003	nessuno	7	nessuno	Si	Consigliere
Vatteroni Mariagrazia	No	F	62	30/04/2009	nessuno	5	nessuno	Si	Consigliere
Magnani Laura	NO	F	85	06/02/2003	nessuno	7	nessuno	No	Consigliere
Tavelli Riccardo	NO	M	60	30/04/2015	nessuno	4	nessuno	Si	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

Modalità di nomina e durata carica

Statuto, Organi Societari Art. 32: i componenti l'Organo Amministrativo devono essere nominati tra i soci, durano in carica fino a revoca oppure per la durata stabilita al momento della nomina e sono rieleggibili. In quest'ultima ipotesi scadranno alla data di approvazione del bilancio.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Numero medio 2 consigli di amministrazione per anno con partecipazione media del 100%.

Tipologia organo di controllo

La cooperativa non è obbligata alla nomina dell'Organo di Controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	Ordinaria	26.05.2022	1)Approvazione del Bilancio e Nota Integrativa relativo all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2021; 2)Bilancio Sociale 2021; 3)comunicazione ai soci circa l'esito della Revisione Annuale da parte del Min. Svil.Econ..	100%	0%
2023	Ordinaria	20.04.2023	1)Approvazione del Bilancio e Nota Integrativa relativo all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2022; 2)Bilancio Sociale 2022; 3) Comunicazione ai soci circa l'esito della Revisione Annuale da parte del Min. Svil.Econ..	100%	0%
2024	Ordinaria	29.04.2024	1)Approvazione del Bilancio e Nota Integrativa relativo all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2023; 2)Bilancio Sociale 2023; 3)Nomina del Consiglio di Amministrazione e del suo presidente fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2026; 4)Varie ed eventuali.	100%	0%

I soci partecipano attivamente alla vita della cooperativa, richiedendo in sede di assemblea al Presidente delucidazioni ed aggiornamenti circa l'andamento dell'attività.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Con il Personale, in relazione a specifiche esigenze, vengono svolti incontri	2
Soci	I Soci partecipano attivamente alla gestione, sia attraverso l'Assemblea e il CDA, che in altri momenti, apportando le loro competenze amministrative e organizzative	5
Finanziatori	Non sono presenti finanziatori	Non presenti
Clienti/Utenti	La Cooperativa tiene attraverso il Consorzio Cometa relazioni di Consultazione periodica	2
Fornitori	Con i Fornitori avvengono scambi informativi relativi alla soddisfazione o meno delle forniture e alla loro diversa modulazione	1
Pubblica Amministrazione	I rapporti con la Pubblica Amministrazione, principalmente con la ASL, il Distretto 19 e il Comune di Sarzana avvengono attraverso il Consorzio Cometa	2
Collettività	Le iniziative di comunicazione ed interazione con la Collettività avvengono soprattutto attraverso il Consorzio Cometa	1

Legenda intensità coinvolgimento Stakeholder in ordine di priorità

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

(1 = intensità minima / 5 = intensità massima)

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Affidamento servizi socio-sanitari tutelari	Cometa - Consorzio di Cooperative sociali	Rapporto di appalto	Prestazione di servizi
Fruizione assistenza tecnica e amministrativa	ALPE – Consorzio di Cooperative Sociali	Convenzione	Servizi amministrativi

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

5 questionari somministrati e rientrati 1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Sono stati somministrati Questionari ai Familiari e ADS delle 2 Strutture per Disabili dove opera la Cooperativa (rientrati 17% questionari sul totale utenza transitata)

Nelle Strutture Disabili il punteggio medio è stato di 1,56 per item compilato (range: punteggio massimo 1, punteggio minimo 4)

I dati vengono pubblicati sul Sito del Consorzio Cometa in adempimento alla Legge sulla Trasparenza

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
11	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
10	di cui femmine
0	di cui under 35
9	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	8	3
Dirigenti		
Quadri		
Impiegati		
Operai fissi		
Operai avventizi		
Altro	8	3

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	11	12
< 6 anni	3	4
6-10 anni	0	0
11-20 anni	2	3
> 20 anni	6	5

N. dipendenti	Profili
11	Totale dipendenti
11	di cui operatori socio-sanitari (OSS)

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
11	Qualifica professionale

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione, inclusa materia salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
28	Primo soccorso aziendale – aggiornamento titolo	7	4		
32	Corso di base per addetti al trattamento dei dati personali – ai sensi del regolamento UE 679/2016	8	4		
32	MAPO – mobilitazione assistita pazienti ospedalizzati	8	4		

(*) Costo formazione corrisponde al costo medio orario del lavoro degli Operatori frequentanti

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti indeterminato	8	0
1	di cui maschi	1	0
7	di cui femmine	7	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti determinato	3	0
0	di cui maschi	0	0
3	di cui femmine	3	0

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non sono presenti volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda (totale indennità)	Indennità di carica	3.000€
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Coop. sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La Retribuzione annua lorda massima € 21.801,13 / minima € 20.283,51 = 1,07

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00€**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: gli eventuali rimborsi sarebbero erogati solo col metodo del "piè di lista" per attività approvate dal CDA

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali:

I 3/5 dei Componenti il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa sono Donne. Oltre il 90% circa della compagine lavorativa media è formata da Donne.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Nel 2024, la Cooperativa ha visto l'inserimento di 2 Operatrici nel Unità Gestione Rischio e Comitato Prevenzione ICA (Infezione Correlate all'Assistenza).

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cooperativa, nella direzione di una spinta decisiva all'informatizzazione dei processi organizzativi e aziendali, dopo che è stato acquisito nel 2022 il software selezionato, ha formato il personale nel corso del 2023/2024 ed ha avviato le procedure di passaggio operativo alla completa informatizzazione della cartella clinica e dei processi assistenziali delle Strutture in cui opera per conto del Consorzio Cometa.

Output attività

Nel 2024 sono stati seguiti 29 ospiti nel corso dell'anno (come nel 2023) per un totale di 6.664 giornate di presenza o di mantenimento posto (erano state 5.657 l'anno precedente).

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro "La Missione" di Sarzana

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6.664 (+17%)

Tipologia attività interne al servizio: Servizi di assistenza socio-sanitaria di tipo tutelare, svolti da personale OSS, presso la Struttura Residenziale per Persone in Stato Vegetativo, Stati di Minima Coscienza, e altre Gravi Disabilità.

N. totale	Categoria utenza
29 (+0%)	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Non sono previste attività esterne date le condizioni di assente/minima responsività e fragilità clinica delle Persone assistite

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Il principale effetto sui beneficiari indiretti, ovvero le Famiglie degli Ospiti, è stato sicuramente di tipo psicologico, in termini di sicurezza e protezione.

Le possibilità di contatto sono aumentate grazie al mantenimento dei canali comunicativi attivati nei periodi di totale chiusura causa Covid (videochiamate, con assistenza di psicologa o fisioterapisti)

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi di gestione per il 2024 sono stati migliorati rispetto al 2023 con l'incremento delle giornate di assistenza.

Il potenziale volume di produzione della Struttura in cui la Coop opera è stato utilizzato al 91%, rispetto al 77% dell'anno precedente.

Il risultato netto è risultato positivo anche se in calo rispetto a quello dell'anno precedente in termini assoluti (-38%). Il costo del personale è aumentato dato il rinnovo del CCNL (+7%), andando ad un livello di incidenza dell'81% (rispetto al 79% dell'anno precedente) sul Valore della Produzione, che è, a sua volta, incrementato dell'8%.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I maggiori rischi per il mantenimento dei livelli occupazionali e delle attività sono connessi all'evoluzione che nel corso del 2025 avranno le attività delle Strutture Residenziali extra-ospedaliere, settore in cui la Cooperativa lavora.

Nel 2024 la Regione Liguria, principale committente del Consorzio Cometa – attraverso le ASL, ha adeguato diverse Tariffe incrementando proporzionalmente il Budget, dando un temporaneo sollievo alla situazione critica venutasi a determinare a causa delle spinte inflattive degli ultimi anni e agli oneri particolarmente consistenti del nuovo CCNL.

Il maggior rischio per la Cooperativa è la scarsità di Figure Professionali Sanitarie nel MdL che potrebbe compromettere future necessità di turn-over

La Cooperativa segue le linee di azione del Consorzio Cometa che vedono nel lavoro di rete con le altre Strutture locali e nel ruolo svolto dai vari Coordinamenti degli Enti Gestori, nel richiamare le Istituzioni a prendere provvedimenti appropriati, gli unici fattori preventivi del rischio di contrazione dell'attività principale di Assistenza che si andrebbe a riverberare sui volumi di attività commissionati alla Cooperativa

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	357.400 €	330.000 €	360.000 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	125,00 €	125,00 €	125,00 €
Totale riserve	1.394.890 €	1.382.222 €	1.368.233 €
Utile/perdita dell'esercizio	8.399 €	13.059 €	14.442 €
Totale Patrimonio netto	1.403.414 €	1.395.406 €	1.382.780 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	8.399 €	13.059 €	14.442 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	(1.383) €	4.155 €	14.878 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	125 €	125 €	125 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	357.408 €	330.044 €	360.072 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	270.187 €	252.527 €	278.816 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	20.264 €	9.304 €	5.045 €
Peso su totale valore di produzione	81%	79%	78%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci materiale sanitario "emergenza COVID" mandato. prot. 10	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	357.400 €	330.000 €	330.000 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	8,00 €	43 €	43 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	9.330 €	9.330 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	357.400 €	330.000 €	330.000 €
Altri servizi: Materiale sanitario emergenza Covid19	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	0 €	0 %
Incidenza fonti private	357.408 €	100%

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa opera in strutture sociali e socio-sanitarie con affidamenti di servizi in appalto da parte del titolare che gestisce le politiche ambientali sia in termini di risparmio energetico, sia in termini di smaltimento rifiuti - ed in particolare dei rifiuti speciali di carattere sanitario

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel 2024 non si registrano contenziosi o controversie nei confronti della Cooperativa.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa, anche per il 2024, ha mantenuto, in favore dei Lavoratori, lo stanziamento di una Quota del 100% superiore a quella prevista dal CCNL per la Sanità Integrativa.

I 3/5 dei componenti dell'Organo Amministrativo sono donne, così come il 90% della compagine lavorativa. Non vi sono diversità retributive rispetto al genere.

Verso gli Utenti ha mantenuto uno standard assistenziale degli OSS superiore, mediamente, del 40% ai tempi assistenziali previsti dalla normativa regionale, contemporaneamente contribuendo ad alleviare il carico degli Operatori.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni del Consiglio di Amministrazione sono avvenute 2 volte nell'arco dell'anno 2024 e hanno visto la partecipazione di tutti e 5 i Membri del CDA.

L'Assemblea di Bilancio ha visto la partecipazione di tutti i Soci.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

In sede di approvazione del Bilancio d'esercizio, i soci hanno proposto vari quesiti e ottenuto i chiarimenti necessari per una corretta e completa comprensione dei documenti (Bilancio e Nota Integrativa).

La Cooperativa ha adottato il Modello Organizzativo di cui alla L.231/2001 ed ha nominato l'OIV

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

La cooperativa non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.